

Customer Care Coordinator til Schur Labels i Smørum

Brænder du for god kundeservice, og trives du med at skabe overblik og sikre, at kundernes ordrer kommer godt fra start til slut? Har du samtidig flair for det grafiske, så kan du være vores nye Customer Care Coordinator hos Schur Labels i Smørum.

Som Customer Care Coordinator bliver du en vigtig del af den daglige kontakt med vores kunder og bindeleddet mellem kunden og vores organisation.

Hovedparten af din hverdag vil være centreret omkring kundeservice og ordrebehandling, hvor du sikrer, at vores kunder oplever en professionel, effektiv og imødekommende service. Samtidig får du en rolle tæt på vores grafiske processer, hvor du blandt andet kommer til at arbejde med kundernes grafiske materiale.

Din hverdag hos os

Du får en alsidig hverdag med tæt kontakt til både kunder og kolleger, hvor du følger opgaverne fra ordre til færdigt produkt.

Dine primære opgaver bliver at:

- håndtere og følge kundeordrer fra bestilling til levering
- være i løbende dialog med kunder og sikre en god og professionel service
- koordinere ordrer og kundebehov internt med blandt andet salg og produktion
- sikre, at ordregrundlag, specifikationer og øvrige informationer er korrekte
- håndtere og klargøre grafisk materiale i forbindelse med kundernes ordrer
- forefaldeende grafisk arbejde
- følge op og tage ansvar for, at opgaverne bliver ført helt i mål

Du bliver en vigtig del af det samlede kundeforløb, hvor det både handler om at have styr på detaljerne og samtidig bevare overblikket.

Hvem er du?

Din uddannelsesmæssige baggrund er ikke det afgørende for os. Vi forestiller os i stedet, at du har erfaring med ordrebehandling, kundeservice eller salgskoordinering og er vant til at have mange forskellige opgaver og kontakthflader i løbet af en arbejdsdag.

Som person er du serviceminded og imødekommende, og du motiveres af at finde gode løsninger for kunderne. Du arbejder struktureret, tager ansvar for dine opgaver og følger naturligt op, når noget kræver din opmærksomhed.

Derudover forestiller vi os, at du:

- har en god forståelse for ordreprocesser og kundeservice
- kommunikerer sikkert og professionelt med forskellige typer kunder
- har øje for detaljer uden at miste overblikket
- trives med at samarbejde og koordinere på tværs
- er fortrolig med IT og har let ved at sætte dig ind i nye systemer
- gerne har erfaring med Illustrator, ArtPro eller andre grafiske programmer

Erfaring fra den grafiske branche, label- eller emballageindustrien er en fordel, men ikke et krav. Det vigtigste er, at du har lyst til at lære og kan se dig selv i kombinationen af kundeservice, ordrebehandling og grafiske opgaver.

Bliv en del af Schur Labels

Hos Schur Labels bliver du en del af en virksomhed, hvor vi arbejder tæt sammen om at skabe gode løsninger for vores kunder.

Du får en hverdag med en bred kontakthflade og mulighed for at tage ansvar for dine egne opgaver, samtidig med at der altid er kolleger omkring dig at sparre med.

Vi lægger vægt på et godt samarbejde, en uformel omgangstone og på, at vi sammen

lykkes med at give vores kunder en god oplevelse.

Er det dig, vi leder efter?

Så vil vi rigtig gerne høre fra dig.

Send os din ansøgning og dit CV via linket. Vi afholder samtaler løbende og lukker stillingen, når vi har fundet den rette kandidat.