

IT-Supporter til Schur International

Har du flair for IT, motiveres du af at hjælpe andre, og kan du lide en hverdag, hvor ikke to dage er ens? Så er det måske dig, vi leder efter til vores Group IT-team.

Hos Schur søger vi en serviceminded og nysgerrig IT-Supporter, der har lyst til at være med til at sikre en god IT-oplevelse for vores kolleger på tværs af koncernen.

Du bliver en del af vores Group IT Security & Operations-team, hvor du får en central rolle i den daglige support af vores brugere. Dit primære fokus bliver IT-support og servicedesk, men i takt med at du lærer vores setup og organisation at kende, får du også mulighed for at udvikle dig og tage del i flere af vores drifts- og infrastrukture opgaver.

Din hverdag hos os

Som IT-Supporter bliver du et af de første kontaktpunkter, når vores kolleger har brug for hjælp til IT. Du kommer derfor til at arbejde bredt med både support, brugeradministration og den daglige drift.

Dine opgaver vil blandt andet være at:

- Yde IT-support til kolleger på telefon, mail, Teams og ved skrivebordet
- Registrere, håndtere og følge sager og bestillinger til dørs i Freshservice
- Håndtere brugeradministration, onboarding og standardopgaver i Microsoft 365 og Entra ID
- Arbejde med klienter og mobile enheder via Intune, herunder udrulning og fejlfinding
- Bidrage til håndtering og eskalering af mistænkelige mails og phishing
- Dokumentere løsninger og arbejdsgange og dele din viden med resten af teamet
- På sigt tage del i driftsopgaver og områder som netværk, backup, servere og virtualisering.

Vi arbejder samtidig løbende med at gøre vores processer smartere. Har du interesse for automatisering, PowerShell eller AI-understøttede værktøjer, bliver der også mulighed for at bringe det i spil.

Hvem er du?

Vi forestiller os, at du enten er uddannet IT-Supporter/datatekniker eller allerede har opbygget et par års erfaring fra en lignende rolle inden for IT-support eller servicedesk.

Det vigtigste for os er dog, at du har lyst til at hjælpe andre og tager ansvar for at få opgaverne helt i mål.

Vi håber desuden, at du:

- Har et godt kendskab til Windows og Microsoft 365
- Er serviceminded og god til at forklare IT på en måde, som alle kan forstå
- Arbejder struktureret og følger dine opgaver til dørs
- Er nysgerrig og har lyst til at udvikle dine IT-kompetencer
- Tager ansvar og samtidig trives med at sparre og dele viden med dine kolleger
- Kan bevare overblikket og prioritere, når der er mange henvendelser
- Behersker dansk og engelsk i både skrift og tale.

Har du erfaring med Intune, netværk, Windows Server, virtualisering, backup eller PowerShell, ser vi det som et plus, men vi forventer ikke, at du kan det hele fra første dag.

Du bliver en del af et stærkt IT-fællesskab

Du bliver en del af Group IT Security & Operations, hvor du får dygtige kolleger omkring

dig med forskellige specialismråder inden for blandt andet workplace, Microsoft 365, servere, storage, backup, netværk og IT-sikkerhed. Samtidig får du kontakt med brugere og ledere på tværs af Schurs virksomheder i fem lande.

Det betyder, at du får en hverdag med stor variation og gode muligheder for at lære. Vi forventer ikke, at du kommer ind og ved alt. Til gengæld forventer vi, at du er nysgerrig, tager ansvar og har lyst til løbende at udvikle dig sammen med resten af teamet.

Bliv en del af Schur

Hos Schur bliver du en del af en international, familieejet virksomhed med en uformel omgangstone og et arbejdsmiljø præget af respekt, tillid og godt humør. Vi lægger vægt på samarbejde og gode relationer på tværs af organisationen, og du får en alsidig hverdag med ansvar og mulighed for at sætte dit eget præg på jobbet.

Der er plads til dine idéer, og du får mulighed for at bidrage til løbende forbedringer og udvikling af vores processer og måden, vi arbejder på. Samtidig får du gode muligheder for at udvikle dig både fagligt og personligt sammen med dygtige kolleger.

Vi tilbyder attraktive ansættelsesvilkår med blandt andet pension, fritvalg og sundhedsforsikring. Lønnen aftales individuelt med udgangspunkt i dine kvalifikationer, erfaring og kompetencer.

Lyder det som noget for dig?

Så send os din ansøgning og dit CV allerede i dag. Vi behandler ansøgninger løbende, så tøv ikke med at søge.

Har du spørgsmål til stillingen, er du selvfølgelig velkommen til at kontakte os.

Vi glæder os til at høre fra dig og forhåbentlig byde dig velkommen som en del af holdet

Schur er en global emballagevirksomhed med mere end 180 års erfaring. Vi er familieejet, og koncernen ledes i dag af 6. generation. Schur International Holding a/s er hovedkontoret for Schur koncernen, som på verdensplan beskæftiger +900 medarbejdere. Vi har placering i Horsens, hvor godt 50 kollegaer dækker koncernfunktioner inden for HR, IT, Legal, Finance, og Sustainability.

Schur betragter mangfoldighed som en ressource og opfordrer derfor alle kvalificerede ansøgere uanset alder, køn, religion, handicap eller etnisk tilhørsforhold til at søge stillingen.